



# CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

## INDICAÇÃO CMF N°. 092/2022

*“Indica ao Poder Executivo que interceda junto ao Banco Banestes para disponibilização de mais caixas de atendimento pessoal na nova Agência de Fundão e que estude a criação de mais um ponto Banesfácil na Sede de Fundão, em razão da grande demanda de pagamento de títulos de forma presencial, em especial por idosos e não correntistas.”*

### **EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO - ESTADO DO ESPÍRITO SANTO.**

O Vereador infra-assinado, no uso regular de suas atribuições legais e regimentais, vem à presença de V. Exa. INDICAR ao Chefe do Executivo Exmº Sr. Gilmar de Souza Borges, depois de ciente o Plenário desta Egrégia Casa de Leis, **QUE INTERCEDA JUNTO AO BANCO BANESTES PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE MAIS CAIXAS DE ATENDIMENTO PESSOAL NA NOVA AGÊNCIA DE FUNDÃO E QUE ESTUDE A CRIAÇÃO DE MAIS UM PONTO BANESFÁCIL NA SEDE DE FUNDÃO, EM RAZÃO DA GRANDE DEMANDA DE PAGAMENTO DE TÍTULOS DE FORMA PRESENCIAL, EM ESPECIAL POR IDOSOS E NÃO CORRENTISTAS.**

A presente indicação reflete uma queixa dos cidadãos constatada presencialmente quanto aos serviços de atendimento presencial ofertados pelo Banco Banestes em Fundão.

Sabe-se que a agência da referida instituição bancária passou por mudanças de instalação recentemente, e que agora, em novo espaço físico, houve uma redução da oferta de caixas presenciais, limitando-se a um único caixa para recebimento de contas.

Tal fato tem gerado grandes filas, e conseqüentemente, longo tempo de espera, principalmente para idosos e não correntistas, que dependem do serviço presencial para pagamentos e outras transações.

Em contato informal com servidores do banco, houve a alegação de que a existência de um “Banesfácil” localizado dentro de um estabelecimento comercial no centro de Fundão





## CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

abarca a demanda existente, sendo desnecessária a abertura de mais caixas para atendimento presencial na agência do banco.

Ocorre que, o referido “Banesfácil” não tem comportado a demanda pelo serviço presencial, e ainda, tem gerado desconforto e insegurança dos cidadãos que são obrigados a enfrentar longas filas pela calçada do comércio, muitas vezes portando grandes quantias de dinheiro em espécie em bolsas ou bolsos, estando submetidos ao risco de assalto em plena luz do dia.

Sabemos que a informatização dos serviços bancários tem contribuído significativamente para a redução de demanda presencial pelos serviços bancários, porém, ressalto que muitos cidadãos ainda não possuem acesso aos serviços bancários disponibilizados via aplicativos ou pela internet.

Não obstante, muitos cidadãos não são correntistas da referida instituição bancária, ou ainda, são idosos e não dispõem de segurança, habilidade e até mesmo instrução suficiente para suprir a demanda presencial pelos serviços bancários.

Assim, peço a intervenção do Poder Executivo junto ao Banco Banestes de Fundão, visando aumentar a disponibilização de mais caixas para atendimento presencial na nova agência de Fundão, e se possível, que seja estudada a possibilidade de abertura de outro “Banesfácil” em local estratégico na sede de Fundão.

Certo da atenção e providências, conto com o apoio de V. Ex<sup>a</sup> para o atendimento da presente indicação.

Palácio Legislativo Henrique Broseghini, em 13 de junho de 2022.

  
**JANDERSON LUIZ SOARES PALTRINIERI**  
Vereador do município de Fundão/ES

