



CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

INDICAÇÃO CMF Nº. 214/2021

“Indica ao Poder Executivo que forneça curso de capacitação em Atendimento ao Público para todos os servidores que atuam com atendimento nas Secretarias de Fundão.”

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO - ESTADO DO ESPÍRITO SANTO.

O Vereador infra-assinado, no uso regular de suas atribuições legais e regimentais, vem à presença de V. Exa. **INDICAR** ao Chefe do Executivo Exmº Sr. Gilmar de Souza Borges, depois de ciente o Plenário desta Egrégia Casa de Leis, **A NECESSIDADE DE CAPACITAÇÃO EM ATENDIMENTO AO PÚBLICO PARA TODOS OS SERVIDORES QUE ATUAM COM ATENDIMENTO NAS SECRETARIAS DE FUNDÃO.**

A presente indicação tem por objetivo melhorar o atendimento ofertado aos cidadãos nas Secretarias Municipais, beneficiando a população que utiliza os serviços administrativos, em especial dos setores de Protocolo e responsáveis pela recepção.

A capacitação em Atendimento ao Público tem por objetivo motivar o servidor para que o mesmo esteja mais aberto e sensibilizado em como atender melhor o público. Hoje a população está cada vez mais exigente e conhecedora de seus direitos. Temos que estar preparados para realizar o melhor atendimento possível, trabalhando com agilidade, passando as informações necessárias e sempre atendendo de bom humor.

A oferta de curso nesse sentido promove também a valorização dos funcionários públicos, e pode selecionar aqueles profissionais com maiores conhecimentos técnicos, para ministrarem as capacitações, ao invés de buscar pessoas de fora, investindo assim nos próprios servidores da Casa.



CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Assim, primando cada vez mais por um atendimento de qualidade em nosso município, peço especial atenção ao Executivo, para o atendimento da presente indicação.

Palácio Legislativo "Henrique Broseghini", em 13 de junho de 2021.


FÉLIX TESCH FRANCISCO
Vereador do Município de Fundão (REPUBLICANOS)