



CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

INDICAÇÃO CMF Nº. 213/2021

“Que a Secretaria Municipal de Saúde forneça curso de capacitação em Acolhimento e Humanização aos profissionais que atuam no Pronto Atendimento e nas Unidades Básicas de Saúde do município.”

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO - ESTADO DO ESPÍRITO SANTO.

O Vereador infra-assinado, no uso regular de suas atribuições legais e regimentais, vem à presença de V. Exa. **INDICAR** ao Chefe do Executivo Exmº Sr. Gilmar de Souza Borges, depois de ciente o Plenário desta Egrégia Casa de Leis, **A NECESSIDADE DE QUE A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE FORNEÇA CURSO DE CAPACITAÇÃO EM ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO AOS PROFISSIONAIS QUE ATUAM NO PRONTO ATENDIMENTO E NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE DO MUNICÍPIO.**

A presente indicação tem por objetivo melhorar o atendimento no pronto atendimento do município e nas unidades básicas de saúde, beneficiando a população que utiliza os serviços de saúde pública e tem seu primeiro contato com estes profissionais, que estarão mais bem preparados para os atendimentos.

Sabemos que o cidadão, ao necessitar dos serviços de saúde do município espera ser atendido com sensibilidade, que os atendentes, médicos e enfermeiros sejam simpáticos, que ouçam as suas aflições e expliquem o funcionamento dos medicamentos, por exemplo.

Pequenas atitudes de humanização como essas tornam o tratamento mais eficaz e são imprescindíveis em meio a uma pandemia. Por isso, apresento esta indicação para que a Secretaria de Saúde do município, sensível ao momento de pandemia a que estamos submetidos, possa capacitar os seus profissionais que atuam nos atendimentos no P.A e nas UBS com curso de humanização e acolhimento.



CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

A humanização é uma das grandes tendências atuais da assistência em saúde, e propicia uma satisfação maior para todos os envolvidos. Um atendimento desse tipo deve ser personalizado e realizado com sensibilidade para gerar empatia entre profissionais de saúde, pacientes e familiares.

O conceito de **humanização** envolve um serviço prestado com respeito à vida e dignidade, ultrapassando o foco da doença, e além de informar os procedimentos necessários para o tratamento, o profissional deve saber escutar os anseios desse paciente diante da real situação em que ele se encontra.

A política do **acolhimento** é uma ação assistencial que visa mudanças na relação profissional - usuário e toda rede social, por meio de medidas que busquem por um atendimento mais ético, humanitário e solidário, onde o objetivo principal é que sejam colocados em prática os princípios do SUS, como equidade, universalidade, acessibilidade e integralidade.

Compreende-se que o acolhimento é um modo de processos de trabalho em saúde de forma **a atender a todos que procuram pelos serviços de saúde, ouvir os pedidos dos pacientes e assumir uma postura capaz de escutar e identificar necessidades** e fornecer uma resposta mais adequada aos usuários prestar um atendimento com responsabilidade, orientando, quando necessário, o paciente e sua família em relação a outros serviços de saúde e encaminhar esses pacientes para outros serviços, garantindo a continuidade da assistência.

Assim, primando cada vez mais por um atendimento de qualidade na rede municipal de saúde, peço especial atenção ao Executivo, para o atendimento da presente indicação.

Palácio Legislativo "Henrique Broseghini", em 14 de junho de 2021.


FÉLIX TESCH FRANCISCO
Vereador do Município de Fundão (REPUBLICANOS)