



CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

OF GP/ARR 153/09

Palácio Legislativo Henrique Broseghini, em 26 de novembro de 2009.

Ilmº Senhor Diretor,

Venho, no uso regular de minhas prerrogativas e atribuições legais e regimentais, respeitosamente, solicitar providências para que esta Empresa programe obras de Sistemas de Esgotamento Sanitário na Sede e no Distrito de Timbuí, deste município de Fundão.

De acordo com o site desta empresa verificamos o investimento desta Empresa na Região Metropolitana da Grande Vitória com relação ao programa águas limpas, como segue: VITÓRIA - Ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto de Jardim Camburi; VILA VELHA - Interligação de redes de esgoto na Praia da Costa, Ampliação do sistema coletor de Araçás e Praia da Costa - B13 e Implantação do Sistema de Esgoto Sanitário de João Goulart; GUARAPARI - Implantação do Sistema de Esgotamento de Guarapari – Centro, Ampliação e Melhorias do Sistema de Abastecimento de Água de Muquiçaba/Setiba; CARIACICA - Interligação de redes de esgoto em Castelo Branco/ Jardim de Alah, Ampliação do Sistema de Reservação e distribuição de Valverde e Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água de Nova Rosa da Penha e Adjacências; VIANA - Implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário de Viana – Sede; SERRA - Implantação da 1ª etapa do Sistema de Reservação do Setor Serra, Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água de Nova Almeida e Praia Grande, Ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto do Civit, Ampliação dos Sistemas de Esgotamento Sanitário de Jardim Limoeiro, Serra-Sede e Jardim Tropical.

Infelizmente este município que também faz parte da Região Metropolitana da Grande Vitória, não está sendo contemplada com nenhuma ação.

Por isso entendemos ser prioritária a elaboração de Estudos e Projetos de Esgotamento Sanitário, neste Município.

Além do óbvio incômodo gerado pela falta esgotamento sanitário, não entendemos ser razoável, executar um programa na Região Metropolitana da Grande Vitória e excluir um Município dessas ações, bem como, ir contra o as estratégias da própria empresa abaixo relacionada:



CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

"DEFINIÇÃO DO NEGÓCIO

Qualidade em saneamento

VISÃO

Ser uma referência no setor de saneamento do Brasil;

Ter um modelo público de governança corporativa, mantendo controle acionário do Estado e com foco em resultados;

Ter um elevado grau de satisfação dos seus clientes;

Ser referência na gestão de pessoas;

Ser reconhecida pela excelência dos seus processos, produtos e serviços;

Ser competitiva, sólida financeiramente e dotada de controles de gestão eficiente e eficaz;

Ter uma maior oferta de serviços e maior área de atuação, observada a viabilidade ambiental, técnica, social, econômica e financeira;

Investir no desenvolvimento de novas tecnologias, pesquisas e sistemas com foco no nosso negócio;

Ser referência na gestão ambiental dos seus sistemas.

MISSÃO

Prestar serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário que contribuam para a melhoria da qualidade de vida da população e o desenvolvimento sócio-econômico e ambiental, visando à satisfação da sociedade, dos clientes, acionistas e colaboradores.

VALORES

Respeito e satisfação dos clientes;

Utilização eficiente e eficaz dos seus recursos;

Ética;

Responsabilidade socioambiental;

Transparência nas informações, decisões e ações;

Qualidade nos produtos e serviços;

Comprometimento com os resultados;

Respeito e valorização dos profissionais;

Liderança empreendedora;

Responsabilidade com o desenvolvimento sustentável;

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVA FINANCEIRA E RESULTADO

1 - Universalizar os Serviços nos Sistemas Operados pela CESAN (Prioritário)



CÂMARA MUNICIPAL DE FUNDÃO
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

- 2 - Ser Sólida Financeiramente (Prioritário)
- 3 - Reduzir Perdas de Água e Esgoto (Prioritário)

PERSPECTIVA MERCADO E CLIENTES

- 4 - Fortalecer a marca da CESAN
- 5 - Elevar o Grau de Satisfação do Cliente
- 6 - Ampliar o número de concessões
- 7 - Aumentar a Adesão ao Serviço de Esgotamento Sanitário (Prioritário)

PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

- 8 - Ter melhoria contínua nos processos (Prioritário)
- 9 - Fazer Gestão e Controle Empresarial
- 10 - Absorver, Gerar e Operar Novas Tecnologias
- 11 - Ser Reconhecida como Empresa Social e Ambientalmente Responsável

PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- 12 - Aprimorar a infra-estrutura de automação e tecnologia da informação (Prioritário)
- 13 - Ser referência na gestão de pessoas
- 14 - "Ser reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar."

Grifo nosso

Com o objetivo de melhorar a qualidade de vida da população, bem como, colaborar com esta conceituada empresa.

Solicito providências para maior satisfação de todos.

Sem mais,

Atenciosamente.


ANDRE LUIZ RANGEL RIBEIRO
VEREADOR DO MUNICÍPIO DE FUNDÃO

Ilmº Sr.
PAULO RUY VALIM CARNELLI
DIRETOR-PRESIDENTE DA CESAN

Companhia Espírito Santense de Saneamento-CESAN



**Avenida Governador Bley, 186 - 3º Andar- Ed. Bemge, Centro,
Vitória- ES- CEP 29.010-150**

www.cesan.com.br

E-mail: protocolo@cesan.com.br

Comprovante de Processo Protocolado na Unidade 974, Ano 2009 e Número 04153

Nome do Solicitante	ANDRÉ LUIZ RANGEL RIBEIRO - VEREADOR
Data/Hora de Entrada	07/12/2009 08:33:53
Assunto :	
Grupo :	ESGOTO
Item :	SOLICITAÇÃO
Descrição :	SOLICITA PROVIDÊNCIAS P/QUE A CESAN PROGRAME OBRAS DE SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO NA SEDE E NO DISTRITO DE TIMBUÍ NO MUNICÍPIO DE FUNDÃO.
Tipo de Documento	OFICIOS RECEBIDOS
Nome Protocolista	Valesca Fabiana Lazarini Rodrigues
Quantidade de Páginas	00005
Inicial	

Para Consulta dos Processos Protocolados na CESAN :

VIA INTERNET : Acesse o site www.cesan.com.br, selecione as opções **SERVIÇOS/CLIENTES/PROTOCOLO** e digite a Unidade, o Ano e o Número descritos acima. Clique em **Buscar** e visualize a localização atual do Processo.

VIA LIGACÃO GRATUITA : Telefone para o número 115, de posse do comprovante para saber a localização atual do Processo.

VIA E-MAIL : Para contactar o Protocolo Geral envie um e-mail para: protocolo@cesan.com.br e solicite maiores detalhes sobre o Processo Protocolado informando a Unidade, o Ano e o Número descritos no Comprovante.

[Clique aqui para fechar](#) [Clique aqui para Imprimir](#)

07/12/2009 08:33:53